

VENDITA E COMMERCIO

Le possibilità di formazione e di perfezionamento professionale nel campo della vendita e del commercio sono presentate per sotto-ambiti, poi per livello di formazione (formazione professionale di base, formazione professionale superiore, scuole universitarie, formazione continua di livello terziario, altre formazioni). Questo elenco non è esaustivo. La menzione di una formazione nel documento non implica una raccomandazione sul suo valore. Per una presentazione dettagliata dei vari percorsi formativi si veda www.orientamento.ch/schema

FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

CERTIFICATI FEDERALI DI FORMAZIONE PRATCA (CFP)

Impiegato/a di commercio CFP

igkg.ch/it/, CIFIC Svizzera - Comunità di interessi per la formazione commerciale di base
www.skkab.ch/it/, CSRFC - Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali

Assistente del commercio al dettaglio CFP (22 rami)

www.bds-fcs.ch/it/, Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera
www.ventesuisse.ch, Vendita Svizzera, Associazione svizzera dei professionisti della vendita e delle aziende (in tedesco e francese)

ATTESTATI FEDERALI DI CAPACITÀ (AFC)

Assistente di farmacia AFC

www.pharmasuisse.org, PharmaSuisse, Società svizzera dei farmacisti (in tedesco e francese)
www.atafti.ch, Associazione ticinese assistenti di farmacia

Operatore/trice per la comunicazione con la clientela AFC

www.fr.auris-verband.ch/it/, AURIS, Formazione di base per operatori per la comunicazione con la clientela

Impiegato/a di commercio AFC

(19 rami di formazione e d'esame)
www.igkg.ch/it/, CIFIC Svizzera - Comunità di interessi formazione commerciale di base Svizzera
www.skkab.ch/it/, CSRFC - Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali

Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC

(orientamento Creazione di esperienze di acquisto e Gestione di negozi online)
www.bds-fcs.ch/it/, Formazione nel Commercio al Dettaglio in Svizzera
www.ventesuisse.ch, Vendita Svizzera, Associazione svizzera dei professionisti della vendita e delle aziende (in tedesco e francese)

Libraio/a AFC

www.alesi.ch, Associazione librai ed editori della Svizzera italiana (ALESI)

Operatore/trice in fotomedia AFC

www.uspp.ch, Unione svizzera dei fotografi professionisti (in francese)
imagingwiss.ch, Associazione foto (in tedesco)

FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

ATTESTATI PROFESSIONALI FEDERALI (APF)

Assistente aziendale in farmacia APF

www.pharma-betriebsass.ch/fr/, sito dell'esame professionale (in francese e tedesco)

Consulente in rivestimenti di pavimenti APF

www.parkett-verband.ch, Comunità d'interessi mercato Svizzero del parquet (in francese e tedesco)

Consulente di vendita d'automobili APF

www.autoberufe.ch/it/, Professione auto (sito dell'Unione professionale svizzera dell'automobile)

Consulente di vendita in orologeria APF

www.watchsalesacademy.ch, Watch Sales Academy (formazione in tedesco e francese)

Contact Center Supervisor APF

www.callnet.ch, Swiss Contact Center Association (formazione in tedesco)

Esperto/a in commercializzazione immobiliare APF

www.svit.ch/it/svit-ticino, Associazione svizzera dell'economia immobiliare (SVIT) - Sezione Ticino
www.sfpkiw.ch/italiano, Commissione d'esame professionale svizzera dell'economia immobiliare (CEPSEI/SFPKIW)

Dichiarante doganale APF

www.spedlogswiss.com, Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica

Libraio/a APF

www.alesi.ch, Associazione librai ed editori della Svizzera italiana (ALESI)
www.sbv.ch, Schweizer Buchhändler- und Verleger-Verband (in tedesco)

Specialista d'approvvigionamento APF

www.procure.ch/it/, Associazione professionale per l'approvvigionamento ed il supply management

Specialista in commercio estero APF

www.commerce-suisse.com, Commercio Svizzera (formazione in francese)
www.epah-efce.ch, Esami federali commercio estero

Specialista in vendita APF**Specialista in marketing APF**

www.suxcess.org, Associazione promotrice svizzera per l'esame di professione di specialista in vendita/specialista in marketing con attestato professionale federale

Specialista in appalti pubblici (APF)

www.iaueb.ch, gruppo d'interesse per i diplomi federali nel settore degli appalti pubblici (formazione in tedesco)

Specialista del commercio al dettaglio APF

www.bds-fcs.ch/it/, Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera

Specialista in fotografia APF

imagingwiss.ch, Fotoverband (formazione in tedesco)

Specialista farmaceutico/a APF

www.shqa.ch, Swiss Health Quality Association (formazione in tedesco e francese)

ESAMI PROFESSIONALI FEDERALI (EPS)

Capo del commercio estero dipl. EPS

(regolamento d'esame in consultazione. Denominazione prevista: Responsabile del commercio estero diplomato/a)
www.commerce-suisse.com, Commercio Svizzera
www.epah-efce.ch, Esami federali commercio estero (formazione in tedesco e francese)

Capo del marketing dipl. EPS

www.suxcess.org, Associazione promotrice svizzera per l'esame di professionale superiore di capo del marketing/capo delle vendite
www.swissmarketing.ch/it/, Swiss Marketing Ticino

Capo delle vendite dipl. EPS

www.suxcess.org, Associazione promotrice svizzera per l'esame di professionale superiore di capo del marketing/capo delle vendite
www.swissmarketing.ch/it/, Swiss Marketing Ticino

Manager nel commercio al dettaglio EPS

www.bds-fcs.ch/it/, Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera

Responsabile degli acquisti EPS

www.procure.ch/it/, Associazione professionale per l'approvvigionamento ed il supply management

Specialista in fotografia EPS

imagingwiss.ch, Fotoverband (formazione in tedesco)

Supply Chain Manager dipl. EPS

www.gs1.ch, GS1 Schweiz (formazione in tedesco)

SCUOLE SPECIALIZZATE SUPERIORI (SSS)

Commerciante agrario/a dipl. SSS

Droghiere/a dipl. SSS
(formazione in tedesco e francese)

Economista aziendale dipl. SSS

Marketing manager dipl. SSS
(formazione in tedesco)

www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang, cicli di formazione in scuole specializzate superiori, sito della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)
www.orientamento.ch/sss, lista delle formazioni in scuole specializzate superiori

SCUOLE UNIVERSITARIE

SCUOLE UNIVERSITARIE PROFESSIONALI (SUP)

Bachelor:

- Banca e finanza
- Economia aziendale
- Informatica di gestione
- International Business Management
- Turismo
- ecc.

Master:

- Accounting and Controlling
- Banking and Finance
- Business Administration Diversi orientamenti possibili, per esempio: Entrepreneurship, Management dei sistemi d'informazione, Prospective)
- Integrated Innovation for Product and Business Development Innokick
- Real Estate
- Psicologia economica
- ecc.

www.orientamento.ch/informatica-gestione, lista delle formazioni in informatica di gestione
www.orientamento.ch/ingegneria-gestione, lista delle formazioni in ingegneria gestionale (al momento pagina solo in francese e tedesco)
www.orientamento.ch/scienze-economiche, lista delle formazioni in scienze economiche
www.orientamento.ch/tourisme, lista delle formazioni in turismo (al momento pagina solo in francese e tedesco)
www.orientamento.ch/studi, lista delle formazioni in una scuola universitaria

UNIVERSITÀ E POLITECNICI

Bachelor/Master*:

- Business and Economics
- Business Administration
- Financial Engineering
- Informatica gestionale
- Scienze economiche
- Management
- ecc.

*Nelle università e nei politecnici è anche possibile svolgere un dottorato dopo il master.

www.orientamento.ch/scienze-economiche, lista delle formazioni in scienze economiche
www.orientamento.ch/informatica-gestione, lista delle formazioni in informatica di gestione
www.orientamento.ch/studi, lista delle formazioni in una scuola universitaria

FORMAZIONE CONTINUA DI LIVELLO TERZIARIO

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Diversi corsi proposti dalla Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI)

- General Management and Financial Analysis**
- Digital Marketing e E-Commerce Manager**
- Project Management**
- Case Management**
- ecc.

www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies

Compensation and Benefits Management

www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/ (in francese)

Compliance in Financial Services

www.cas-compliance.ch

Gestione aziendale

www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/CAS/ (in francese)

Operazioni e logistica della Supply Chain

www.unige.ch/formcont/cours/cas-op-supply (in francese)

Retail e esperienza cliente

www.hesge.ch/heg/formation-continue/cas/ (in francese)

Supply Chain Management

www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/ (in francese)

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

Leadership e accompagnamento dei sistemi umani

www.heig-vd.ch/formations/formation-continue (in francese)

Management applicato

www.hesge.ch/heg/formation-continue (in francese)

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

Human Capital Management

www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/human-capital-management

Industrial Engineering and Operations

www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/industrial-engineering-and-operations

Real Estate Management

www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/real-estate-management

Competenza nel settore immobiliare (anche CAS)

www.epfl.ch/education/continuing-education/fr/mba-mas-das/expertise (in francese)

Quality and Strategy Management

www.masqsm.ch (in francese)

ecc.

ALTRE FORMAZIONI

Diverse formazioni, ad esempio:

Adetto/a agli acquisti

www.procure.ch/it/, Associazione professionale per l'approvvigionamento ed il supply management

Antiquario/a

www.vsak.org, Sindacato svizzero degli antiquari e commercianti d'arte (in tedesco)

Assistente in marketing e comunicazione

(formazione MarCom+)

www.sawi.com, Swiss Academy for Marketing and Communication (in francese, Tedesco e inglese)

www.markom.org, certificato MarKom (in francese e tedesco)

Consigliere/a in tecnologia medica certificato/a SHQA

Delegato/a medico certificato/a SHQA

www.shqa.ch/fr, Swiss Health Quality Association (in francese e Tedesco)

Hostess / Steward di accoglienza

www.ecole-lejeune.ch, École internationale Lejeune (in francese)

www.ecole-detective.ch, École de détective, garde du corps, hôtesse de sécurité (in francese)

Operatore/trice call center

www.callnet.ch, Associazione del ramo dei Call Center della Svizzera (in tedesco)

Organizzatore/trice di eventi

expo-event.ch, Expo-Event, Swiss LiveCom Association

Perito/a in assicurazione

www.ybv.ch/it/, Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Gestore/trice di portafolio

www.isfb.ch, Institut supérieur de formation bancaire (in francese)

www.azek.ch, Swiss Training Centre for Investment Professionals (in francese, Tedesco e inglese)

ecc.

Diversi corsi su temi diversi, per esempio:

Acquisti

Gestione

Import-export

Logistica

Marketing

Servizio post-vendita

Tecniche di vendita

Trasporto internazionale

Ecc.

Vedi in particolare:

www.ventesuisse.ch, Vente Suisse, associazione per le professioni della vendita (in francese e tedesco)

www.commerce-suisse.com, Commercio Svizzera, organizzazione di categoria del commercio (in francese)

www.ti.ch/ifc, Istituto della formazione continua

www.sawi.ch, SAWI, Centro svizzero di insegnamento del marketing, della pubblicità e della comunicazione (in tedesco)

www.bds-fcs.ch, Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera

www.cc-ti.ch, Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino

→ Vedi anche www.orientamento.ch